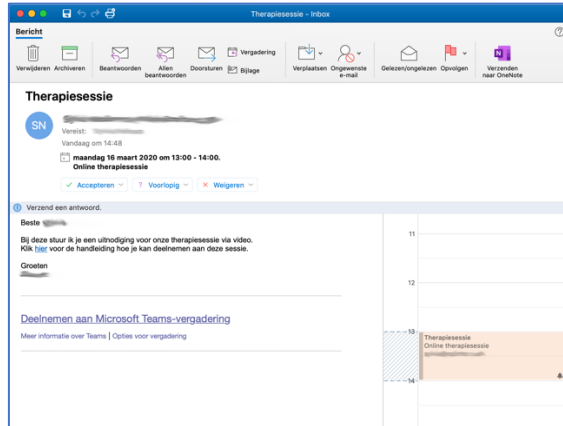


Handleiding deelname therapie sessie via video

De uitnodiging

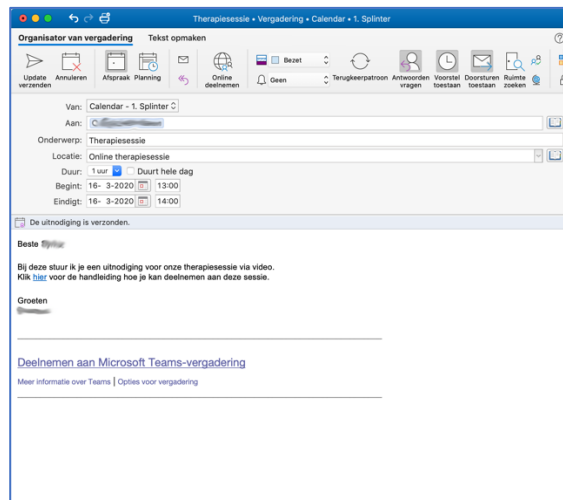
Je hebt van je therapeut een uitnodiging ontvangen voor een therapie sessie. Indien je op accepteren klikt zal deze afspraak in je agenda verschijnen en de mail wordt gearchiveerd. Indien je niet accepteert blijft deze mail in je mailbox staan.



Voorbeeld mail in mailbox

Agenda

Indien je de uitnodiging geaccepteerd hebt dan vind je de toegang tot de video omgeving in deze afspraak.



Voorbeeld afspraak in agenda

Wat heb je nodig?

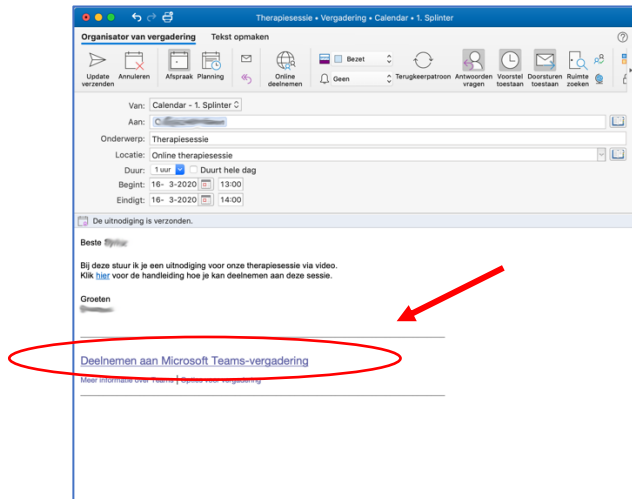
We adviseren je om een computer te gebruiken en de internetbrowser Chrome.

Het is ook mogelijk om via je iPhone, iPad of Android deel te nemen. Je dient dan de app 'Microsoft Teams' te downloaden. Na downloaden klik je op de link in de afspraak en zal de sessie starten.

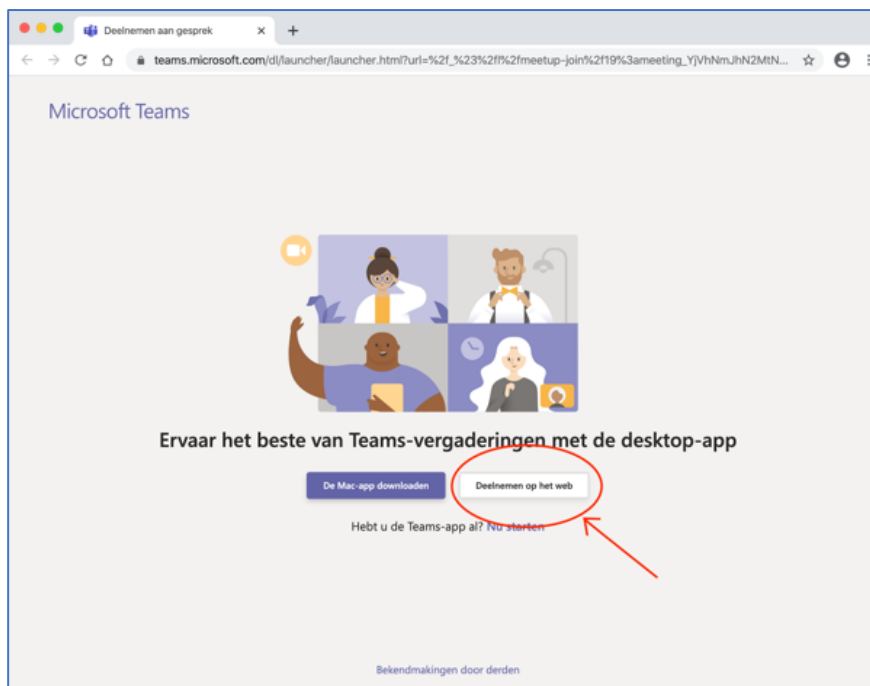
Deelnemen aan de sessie

Om deel te nemen aan de sessie klik je onderaan de mail of in je agenda op de tekst

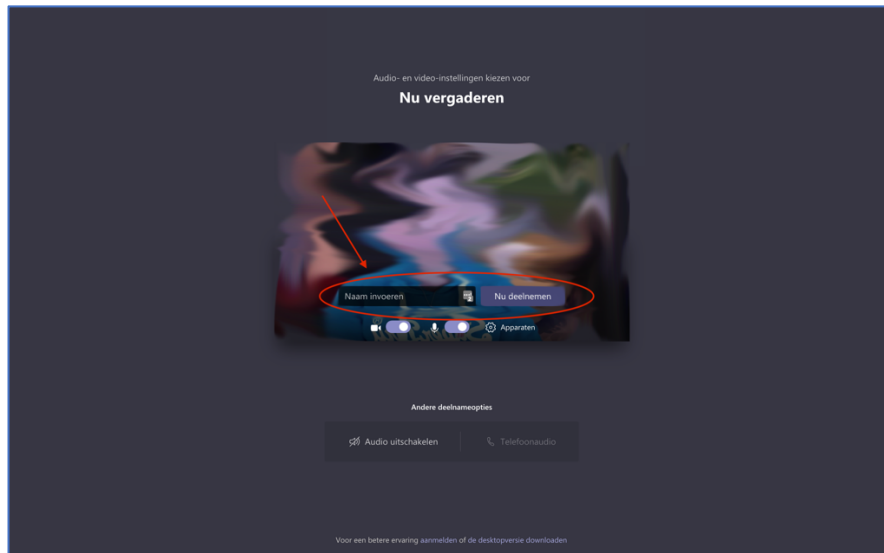
Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering



Je internetbrowser opent nu. Kies hier voor Deelnemen op het web (Google Chrome werkt het beste)



Je komt nu in de video omgeving en als je toegang hebt gegeven tot je camera zie je jezelf. In het venster naam invoeren geef je je naam op en klik je op deelnemen. De volgende tekst verschijnt boven het beeld "Iemand in de vergadering zou u dadelijk toegang moeten geven" je zit nu in de digitale wachtkamer en je behandelaar haalt je zo op.



Achtergrond wazig maken

Indien je de achtergrond wazig wil maken dan dien je gebruik te maken van de Microsoft teams programma. Dit programma dien je te downloaden en te installeren op je computer.

Wij adviseren je om dit niet te doen en plaatst te nemen voor een neutrale muur en via het web deel te nemen door op 'Deelnemen op het web' te kiezen.

TIPS

Maak een kwartier voordat je therapieessie begint alvast verbinding en meld je aan. Test ook je beeld en geluid. Mocht je namelijk verbindingproblemen hebben dan gaat dit niet ten koste van je therapie tijd.

Mocht je vragen hebben of mis je belangrijke uitleg over het gebruik van Microsoft teams stuur die dan naar welkom@splinter.care